

Canal de vendas

Claro⁺ empresa



Vem ser gigante.

VIGÊNCIA: OUTUBRO/2017
REGIONAIS: NACIONAL



GUIA DE OFERTAS



Conheça
as principais
promoções
do período.

ÍNDICE

3

DESTAQUES

4

PLANOS E
PROMOÇÕES

8

OFERTAS
DE VOZ

24

OFERTAS DE
DADOS

28

PACOTES,
MÓDULOS E
SERVIÇOS

43

PORTABILIDADE



DESTAQUES:

NOVIDADE

O QUE ERA BOM FICOU AINDA MELHOR...

NOVAS FRANQUIAS!

100 GB	R\$ 446,00	20 linhas	5 GB
150 GB	R\$ 668,00	30 linhas	5 GB
200 GB	R\$ 891,00	40 linhas	5 GB
300 GB	R\$ 1.336,00	60 linhas	5 GB
400 GB	R\$ 1.782,00	80 linhas	5 GB
500 GB	R\$ 2.227,00	100 linhas	5 GB
600 GB	R\$ 2.673,00	120 linhas	5 GB
700 GB	R\$ 2.747,25	140 linhas	5 GB
800 GB	R\$ 2.821,50	160 linhas	5 GB
900 GB	R\$ 2.895,75	180 linhas	5 GB
1.000 GB	R\$ 2.970,00	200 linhas	5 GB

CLARO
TOTAL

CLARO INTERNET WI-FI
AQUI TEM MUITO MAIS INTERNET!

4 GB ... R\$ 45,90 /MÊS

Bônus
+5 GB

6 GB ... R\$ 57,90 /MÊS

Bônus
+10 GB

12 GB ... R\$ 77,90 /MÊS

Bônus
+20 GB

20 GB ... R\$ 94,90 /MÊS

Bônus
+20 GB

UM FESTIVAL DE GIGA
para o cliente aproveitar muito!

PRORROGADO



ISENÇÃO DE MULTA ATÉ 30 DIAS

Na Claro, o mais importante é um CLIENTE SATISFEITO:

A Claro tem o **4GMAX⁺** MAIS RÁPIDO do Brasil e a MELHOR OFERTA do mercado!



CONFIAMOS TANTO NA QUALIDADE CLARO QUE:

Durante o mês de agosto, o cliente novo que contratar a oferta Claro Total e não ficar satisfeito poderá cancelar em até 30 dias sem pagar multa*.



NÃO É DEGUSTAÇÃO OU LINHAS TESTE.

Esta promoção tem foco em novos clientes. Se o cliente optar em continuar com a Claro, os próximos pedidos seguem nas regras atuais, ou seja, nas condições de incremento.



VÁLIDA PARA CONTRATAÇÕES SEM AQUISIÇÃO DE APARELHO.

Após os 30 dias corridos, se o cliente não cancelar nos parâmetros estabelecidos pela promoção, serão mantidas as obrigações e condições contratuais normais de fidelização por 24 meses.



CANCELAMENTO

TOTAL: exclusão de todas as linhas contratadas, planos e plug-ins.
PARCIAL: mantém o plano e cancela somente a linha ou plug-in solicitado. Comunique ao cliente que a franquia não terá alteração, ele ficará com mais internet e deixará de pagar somente a assinatura da linha/plug-in.



**PLANOS /
PROMOÇÕES**





INDIQUE A OFERTA IDEAL PARA SEU CLIENTE

Cada cliente tem um perfil, a Claro entende isso e tem uma **oferta especial para atender as necessidades de todos**. Analise seu cliente e monte a oferta ideal para seu uso.



1º COMECE ESCOLHENDO O PLANO



- **Plano Sob Medida Empresa:** utilizado na maioria das **Promoções de Voz**. Este plano permite personalizar o consumo de acordo com necessidade de cada cliente. Nele, o cliente tem uma Franquia em Reais para compartilhar com todas as linhas da conta e usá-la para chamadas locais (VC1), interurbanas (VC2 e VC3) e LDI com CSP 21. A Franquia deve ser consumida dentro do ciclo de faturamento.

Escolha a promoção que mais se adequa ao cliente.

- **Plano Pronto:** Pronto para utilização do cliente com valor de assinatura mensal
- **Planos de Internet:** Escolha a Franquia MB ou GB ideal para uso do cliente. Com a contratação deste plano, o cliente terá a **melhor Internet Móvel** para uso em Tablet e Modem.
- **Plano Claro Internet Empresa:** ideal para sua empresa compartilhar a MELHOR INTERNET MÓVEL através de um roteador.
- **Planos de Telemetria (Soluções M2M):** Permite estabelecer comunicação inteligente entre máquinas com objetivo de monitorar e controlar determinada atividade
- **Plano Total Share (Claro Total):** solução integrada que permite compartilhamento dados e minutos à vontade para linhas da mesma conta.

PLANO	USADO EM:	REGIÃO I	REGIÃO II	REGIÃO III
Plano Sob Medida Empresa	Claro Fácil Empresa Local e Nacional; Top Regional; Top Regional Especial e Super Top Regional	090	090	090
Plano Claro Internet Ilimitado	Claro Internet	029	029	029
Claro Internet Empresa	Claro Internet Wi-Fi 4GB, 6GB, 12GB e 20GB	045	041	047
Telemetria Individual Controlado	M2M	053	053	053
Plano Pronto	Claro Mais	001	001	001
Plano Pronto Linha Econômica	Plano Pronto Linha Econômica	003	003	003
Plano Total Share	Claro Total	072	072	072

Unificação dos Planos de Serviços por Região:

Região I: NO, NE, BA/SE, MG, RJ/ES

Região II: CO, RS, PR/SC

Região III: SP



INDIQUE A OFERTA IDEAL PARA SEU CLIENTE



2º COMPLETE A OFERTA COM MÓDULOS ADICIONAIS

- **Para as promoções Claro Fácil Empresa, Top Regional e Claro Mais**, o cliente pode escolher módulos adicionais ao plano para atender as necessidades específicas para cada linha.
- **Módulos de Voz**: pacotes especiais para chamadas de acordo com a necessidade do cliente com mais economia.
- **Módulo de Controle (Gestor Online e Claro TEM)**: tenha gestão e controle no uso dos celulares e serviços da sua empresa.
- **Pacotes de Internet**: permite a utilização de dados no celular (acesso a internet, aplicativos, download de arquivos e etc.).
- **Pacotes de Torpedos**: pacotes especiais para envio de mensagens de acordo com a necessidade do cliente com mais economia.

Detalhes e mais opções de módulos você encontra em: Pacotes/Módulos/Serviços na página 28.

3º INFORME SOBRE OS SERVIÇOS ÚTEIS PARA FACILITAR NO DIA A DIA



- **Secretária Claro**
- **Reunião Express**
- **Conta online PJ**
- **Vídeo chamada**
- **Siga-me**
- **Gestor LD 21**



4º ESCOLHA O MODELO DO EQUIPAMENTO E A FORMA DE AQUISIÇÃO

Os equipamentos poderão ser adquiridos de 3 formas:

- **Preço base (preço cheio)** é o valor do equipamento sem desconto.
- **Subsídio** é um desconto proporcional à contratação, aplicado sobre o Preço Base do equipamento.
- **Desconto Claro** (Concessão de crédito na fatura para compra do aparelho/chip).



INDIQUE A OFERTA IDEAL PARA SEU CLIENTE

1

Comece escolhendo o plano

2

Complete a oferta com módulos adicionais

3

Informe sobre os serviços

4

Escolha o modelo do equipamento e a forma de aquisição



PROMOÇÃO – FOCO DE VENDA



CLARO FÁCIL EMPRESA

Ideal para clientes que precisam de poucas linhas, com internet, voz e torpedos.

CLARO TOTAL

Ideal para clients que querem falar à vontade e possuem alto consumo de internet. O Claro Total é uma solução completa com ligações ilimitadas para qualquer operadora, Backup Online e internet compartilhada para usar como quiser, em smartphones, tablets, notebooks e roteadores.



TOP REGIONAL

Ideal para clientes que buscam uma solução exclusiva, com possibilidade de customização de tarifas, serviços e smartphones. Investigue o que o cliente mais necessita e use o simulador para montar a solução do jeito que ele precisa. Conte com mais duas faixas exclusivas de contratação: TOP REGIONAL ESPECIAL e SUPER TOP REGIONAL.







PROMOÇÃO CLARO FÁCIL EMPRESA

A combinação perfeita de internet, minutos e torpedos para micro e pequenas empresas.

CLARO FÁCIL EMPRESA NACIONAL

CLARO FÁCIL NACIONAL 150 MINUTOS (SEM PACOTE DE INTERNET)



Fale **ilimitado** com qualquer celular Claro e fixo Claro, NET e Embratel, usando o 21.

+



100 minutos locais para falar com outras operadoras.

+



50 minutos de longa distância nacional para qualquer operadora do Brasil.

+



Torpedos à vontade para celulares da mesma empresa.

TUDO ISSO
POR APENAS:

R\$ 29,90

POR MÊS
POR LINHA

CLARO FÁCIL NACIONAL 1 GB + 500 MIN.



Fale **ilimitado** com qualquer celular Claro e fixo Claro, NET e Embratel, usando o 21.

+



400 minutos locais para falar com outras operadoras.

+



100 minutos de longa distância nacional para qualquer operadora do Brasil.

+



1 GB para navegar.

+



Whatsapp à vontade.

+



Torpedos à vontade para celulares da mesma empresa.

TUDO ISSO
POR APENAS:

R\$ 55,90

POR MÊS
POR LINHA



PROMOÇÃO CLARO FÁCIL EMPRESA

CLARO FÁCIL NACIONAL 3 GB + 500 MIN.



Fale **ilimitado** com qualquer celular Claro e fixo Claro, NET e Embratel, usando o 21.

+



400 minutos locais para falar com outras operadoras.

+



100 minutos de longa distância nacional para qualquer operadora do Brasil.

+



3 GB para navegar.

+



Comunidade Américas com tarifas mais baratas

+



Whatsapp à vontade.

+



Torpedos à vontade para celulares da mesma empresa.

TUDO ISSO
POR APENAS:

R\$ 69,90

POR MÊS
POR LINHA

CLARO FÁCIL NACIONAL 5 GB + 650 MIN.



Fale **ilimitado** com qualquer celular Claro e fixo Claro, NET e Embratel, usando o 21.

+



400 minutos locais para falar com outras operadoras.

+



250 minutos de longa distância nacional para qualquer operadora do Brasil.

+



5 GB para navegar.

+



Comunidade Américas com tarifas mais baratas

+



Whatsapp à vontade.

+



Torpedos à vontade para celulares da mesma empresa.

TUDO ISSO
POR APENAS:

R\$ 89,90

POR MÊS
POR LINHA

CLARO FÁCIL NACIONAL 10 GB + 650 MIN.



Fale **ilimitado** com qualquer celular Claro e fixo Claro, NET e Embratel, usando o 21.

+



400 minutos locais para falar com outras operadoras.

+



250 minutos de longa distância nacional para qualquer operadora do Brasil.

+



10 GB para navegar.

+



Comunidade Américas com tarifas mais baratas

+



Whatsapp à vontade.

+



Torpedos à vontade para celulares da mesma empresa.

TUDO ISSO
POR APENAS:

R\$ 119,90

POR MÊS
POR LINHA



PROMOÇÃO CLARO FÁCIL EMPRESA

CLARO FÁCIL EMPRESA LOCAL

Ligações ilimitadas para qualquer celular Claro local, muito mais minutos para outras operadoras, o melhor preço e ainda com WhatsApp à vontade, a partir de 1GB.

CLARO FÁCIL EMPRESA LOCAL 100 MINUTOS (SEM PACOTE DE INTERNET)



Fale ilimitado com qualquer celular Claro local.

+



100 minutos locais para falar com outras operadoras.

+



Torpedos à vontade para celulares da mesma empresa.

TUDO ISSO
POR APENAS:

R\$ 25,90

POR MÊS
POR LINHA

CLARO FÁCIL EMPRESA LOCAL 100 MB + 100 MIN.



Fale ilimitado com qualquer celular Claro local.

+



100 minutos locais para falar com outras operadoras.

+

**4G
MAX**

100 MB para navegar.

+



Torpedos à vontade para celulares da mesma empresa.

TUDO ISSO
POR APENAS:

R\$ 34,90

POR MÊS
POR LINHA



PROMOÇÃO CLARO FÁCIL EMPRESA

CLARO FÁCIL EMPRESA LOCAL 500 MB + 100 MIN.



Fale
ilimitado
com
qualquer
celular
Claro
local.

+



100 minutos
locais para
falar com
outras
operadoras.

+

4G
MAX

+



Torpedos à
vontade
para
celulares da
mesma
empresa.

TUDO ISSO
POR APENAS:

R\$ 44,90

POR MÊS
POR LINHA

CLARO FÁCIL EMPRESA LOCAL 1 GB + 200 MIN.



Fale
ilimitado
com
qualquer
celular
Claro
local.

+



200 minutos
locais para
falar com
outras
operadoras.

+

4G
MAX

+



Whatsapp
à vontade.

+



Torpedos à
vontade
para
celulares da
mesma
empresa.

TUDO ISSO
POR APENAS:

R\$ 52,90

POR MÊS
POR LINHA

CLARO FÁCIL EMPRESA LOCAL 3 GB + 300 MIN.



Fale
ilimitado
com
qualquer
celular
Claro
local.

+



300 minutos
locais para
falar com
outras
operadoras.

+

4G
MAX

+



Whatsapp
à vontade.

+



Torpedos à
vontade
para
celulares da
mesma
empresa.

TUDO ISSO
POR APENAS:

R\$ 64,90

POR MÊS
POR LINHA



CLARO TOTAL

Solução integrada de voz, internet móvel e backup, **ideal para clientes de alto consumo** que querem falar à vontade e utilizar a internet como quiser.

COMO FUNCIONA:

Contrata

Uma franquia de dados de acordo com o perfil de uso.

Escolhe

Os plug-ins (linhas) de acordo com a necessidade.

Compartilha

A franquia **com todos** os plug-ins da conta.

VEJA A QUANTIDADE DE BENEFÍCIOS:



LIGAÇÕES ILIMITADAS
para qualquer operadora do Brasil, usando o 21



FRANQUIA COMPARTILHADA
De até 1TERA*.



BACKUP ONLINE
De até 125GB para armazenar arquivos.



WHATSAPP
com bônus de 1 GB sem consumir da franquia.



ROAMING INTERNACIONAL
Com tarifas mais baratas



APARELHOS
Smartphones com preços exclusivos (consulte a tabela de pontos).



TORPEDOS À VONTADE
Para celulares Claro.

* 1 tera equivale a 1.000 Giga.



CLARO TOTAL

ESCOLHA A FRANQUIA DE DADOS E ACRESCENTE O PLUG-IN
CONFORME O USO DO CLIENTE:

GIGAS	Valor De plano	Máximo de Linhas/conta	Mínimo de GB/linha
5 GB	R\$ 36,40	1 linha	5 GB
10 GB	R\$ 69,75	2 linhas	5 GB
20 GB	R\$ 128,00	4 linhas	5 GB
30 GB	R\$ 158,00	6 linhas	5 GB
40 GB	R\$ 178,00	8 linhas	5 GB
50 GB	R\$ 223,00	10 linhas	5 GB
60 GB	R\$ 267,00	12 linhas	5 GB
70 GB	R\$ 312,00	14 linhas	5 GB
80 GB	R\$ 356,00	16 linhas	5 GB
90 GB	R\$ 401,00	18 linhas	5 GB

GIGAS	Valor De plano	Máximo de Linhas/conta	Mínimo de GB/linha
100 GB	R\$ 446,00	16 linha	5 GB
150 GB	R\$ 668,00	30 linhas	5 GB
200 GB	R\$ 891,00	40 linhas	5 GB
300 GB	R\$ 1.336,00	60 linhas	5 GB
400 GB	R\$ 1.782,00	80 linhas	5 GB
500 GB	R\$ 2.227,00	100 linhas	5 GB
600 GB	R\$ 2.673,00	120 linhas	5 GB
700 GB	R\$ 2.747,25	140 linhas	5 GB
800 GB	R\$ 2.821,50	160 linhas	5 GB
900 GB	R\$ 2.821,50	180 linhas	5 GB
1.000 GB	R\$ 2.970,00	200 linhas	5 GB

Adiciona-se ao
valor do plano os
preços dos plug-ins
usados pelo cliente:

SMARTPHONE
R\$ 45,90

TABLET
R\$ 14,90

MODEM
R\$ 14,90

CELULAR
R\$ 49,90

Fique atento:

- ✓ a **quantidade máxima** de linhas por conta e **quantidade mínima** de GB por linha.
- ✓ se o cliente **exceder a franquia** de dados compartilhada, o cliente continua **navegando na mesma velocidade** e terá um **custo de R\$ 0,03 por MB excedido**.



PROMOÇÃO TOP REGIONAL

Ideal para clientes que buscam uma solução exclusiva, com possibilidade de customização de tarifas, serviços e smartphones.



FAÇA A MELHOR COMBINAÇÃO DE OFERTAS

FRANQUIA
COMPARTILHADA

Escolha a quantidade
de franquia em R\$

ASSINATURA

Variam de R\$2,00
A R\$20,00

TARIFA
FLAT

Variam de R\$0,21 a R\$0,28
Tarifa LDN: Plano
11 da Embratel

Escolha o seu smartphone com o modo de aquisição mais adequado ao cliente



Com subsidio (desconto no aparelho conforme a contratação) (vide tabela vigente) *Aparelhos parcelados em 24 vezes.



Com Desconto Claro (Concessão de crédito para compra de aparelho/chip) (conforme tabela vigente) * parcelados em 20 vezes

• O Desconto Claro não pode ser combinado com modalidade subsidiada.

E para atender necessidades específicas do seu cliente, ofereça demais serviços:



SMS individual ou
compartilhado



Pacote Internet
Navegar na Internet,
download de arquivos, envio de
e-mails, etc.



Fale à vontade
com outros celulares Claro Local
com TZ Intra Rede



**Controle chamadas
e serviços** dos funcionários
da sua empresa com
o GESTOR ONLINE

Condições gerais

Atenção: Novos Clientes e Renovação Total devem obrigatoriamente serem ativados na Top Regional Empresa!

1. Trade IN

Não elegível.

2. Contratação Mínima

Contratação mínima inicial de: 2 linhas/franquia compartilhada de R\$100,00. **Regra válida para:** Cliente Novo e Renovação Total.

Incremento de Linhas: **Franquia mínima por linha R\$15,00.**

Tarifa VC1 fora da franquia: R\$ 0,04 a contar pela tarifa que foi contratada.

- Todo incremento de linha necessita obrigatoriamente de adição de franquia mínima de acordo com a regra acima.
- **A contratação mínima na modalidade Venda Subsidiada e Desconto Claro é de R\$800,00..**

3. Informações Adicionais

- Após combinar a melhor opção para o cliente, simular a oferta e verificar se é viável ou não (Aprovação Simulador Top Regional). Se, o simulador reprovar a proposta, refazer a combinação de ofertas. Se, o simulador aprovar, segue com proposta.
- **Os valores promocionais de Ofertas anteriores estão elegíveis apenas para Incremento. Casos de Renovação deverão seguir conforme oferta vigente*

4. Elegibilidade

Novo Cliente, Renovação Total, Renovação Total + Incremento de Linhas, Incremento de clientes que possui apenas Plano de Dados ou Plano Pronto, Transferência de Titularidade (cedente com contrato expirado) e Incremento de cliente que possui Promoção Claro Flex).

5. Validade

Oferta válida somente para contratos com 24 meses



PROMOÇÃO TOP REGIONAL ESPECIAL

Promoção com uma nova faixa de oferta especial para contratações que tenham portabilidade de qualquer operadora. Ideal para clientes que buscam uma solução exclusiva, com possibilidade de customização de tarifas, serviços e smartphones.



FAÇA A MELHOR COMBINAÇÃO DE OFERTAS

FRANQUIA
COMPARTILHADA

Escolha a quantidade
de franquia em R\$

ASSINATURA

Variam de R\$2,00
A R\$20,00

TARIFA
FLAT

Variam de R\$0,18 a R\$0,28
Tarifa LDN: Plano
11 da Embratel

Escolha o seu **smartphone** com o modo de aquisição mais adequado ao cliente



Com subsidio (desconto no aparelho conforme a contratação) (vide tabela vigente) *Aparelhos parcelados em 24 vezes.



Com Desconto Claro (Concessão de crédito para compra de aparelho/chip) (conforme tabela vigente) * parcelados em 20 vezes

• O Desconto Claro não pode ser combinado com modalidade subsidiada.

E para atender necessidades específicas do seu cliente, ofereça demais serviços:



SMS individual ou
compartilhado



Pacote Internet
Navegar na Internet,
download de arquivos, envio de
e-mails, etc.



Fale à vontade
com outros celulares Claro Local
com TZ Intra Rede



**Controle chamadas
e serviços** dos funcionários
da sua empresa com
o GESTOR ONLINE

Condições gerais

1. Trade IN

Não elegível.

2. Contratação Mínima

Contratação mínima inicial de: 2 linhas/franquia compartilhada de R\$100,00.

Regra válida para: Cliente Novo e Renovação Total.

Incremento de Linhas: **Franquia mínima por linha R\$10,00.**

Tarifa VC1 fora da franquia: R\$ 0,04 a contar pela tarifa que foi contratada.

- Todo incremento de linha necessita obrigatoriamente de adição de franquia mínima de acordo com a regra acima.
- A contratação mínima na modalidade Venda Subsidiada e Desconto Claro é de R\$ 2.400.
- Payback de até 15 meses.

3. Informações Adicionais

- Após combinar a melhor opção para o cliente, simular a oferta e verificar se é viável ou não (Aprovação Simulador Top Regional). Se, o simulador reprovar a proposta, refazer a combinação de ofertas. Se, o simulador aprovar, segue com proposta.
- *Os valores promocionais de Ofertas anteriores estão elegíveis apenas para Incremento. Casos de Renovação deverão seguir conforme oferta vigente

4. Elegibilidade

Novo Cliente, Renovação Total, Renovação Total + Incremento de Linhas, Incremento de clientes que possui apenas Plano de Dados ou Plano Pronto, Transferência de Titularidade (cedente com contrato expirado) e Incremento de cliente que possui Promoção Claro Flex).

5. Validade

Oferta válida somente para contratos com 24 meses



PROMOÇÃO SUPER TOP REGIONAL

A promoção Super Top Regional Empresas é exclusiva para clientes que necessitam de uma maior contratação de serviços e também possui tarifas mais agressivas. Por ser mais competitiva deve ser usada para portabilidade.



FAÇA A MELHOR COMBINAÇÃO DE OFERTAS

FRANQUIA COMPARTILHADA

Escolha a quantidade de franquia em R\$

ASSINATURA

Variam de R\$2,00 a R\$20,00

TARIFA FLAT

Variam de R\$0,16 a R\$0,28
Tarifa LDN: Plano 11, 36, 09 ou 28 da Embratel

Escolha o seu smartphone com o modo de aquisição mais adequado ao cliente



Com subsidio (desconto no aparelho conforme a contratação) (vide tabela vigente) *Aparelhos parcelados em 24 vezes.



Com Desconto Claro (Concessão de crédito para compra de aparelho/chip) (conforme tabela vigente) * parcelados em 20 vezes

- O Desconto Claro não pode ser combinado com modalidade subsidiada.

E para atender necessidades específicas do seu cliente, ofereça demais serviços:



SMS individual ou compartilhado



Pacote Internet
Navegar na Internet, download de arquivos, envio de e-mails, etc.



Fale à vontade
com outros celulares Claro Local com TZ Intra Rede



Controle chamadas e serviços dos funcionários da sua empresa com o GESTOR ONLINE

Condições gerais

1. Trade IN

Não elegível.

2. Contratação Mínima

Contratação mínima inicial de: 2 linhas/franquia compartilhada de R\$1000,00.

Regra válida para: Cliente Novo e Renovação Total.

Incremento de Linhas: **Franquia mínima por linha R\$10,00.**

Tarifa VC1 fora da franquia: R\$ 0,04 a contar pela tarifa que foi contratada.

- Todo incremento de linha necessita obrigatoriamente de adição de franquia mínima de acordo com a regra acima.
- A contratação mínima na modalidade Venda Subsidiada e Desconto Claro é de R\$ 8.000.
- **Payback de até 16 meses.**
- **4. Informações Adicionais**
- Após combinar a melhor opção para o cliente, simular a oferta e verificar se é viável ou não (Aprovação Simulador Top Regional). Se, o simulador reprovar a proposta, refazer a combinação de ofertas. Se, o simulador aprovar, segue com proposta.
- **Os valores promocionais de Ofertas anteriores estão elegíveis apenas para Incremento. Casos de Renovação deverão seguir conforme oferta vigente*

3. Elegibilidade

Novo Cliente, Renovação Total, Renovação Total + Incremento de Linhas, Incremento de clientes que possui apenas Plano de Dados ou Plano Pronto.

4. Validade

Oferta válida somente para contratos com 24 meses



PROMOÇÃO CLARO MAIS

Possibilita às empresas **falarem ilimitado entre celulares Claro de qualquer lugar do Brasil** utilizando o código 21 da Embratel. São chamadas locais **e de longa distância** com mais economia. É um plano com **assinatura mensal** por linha contratada.



FAÇA A MELHOR COMBINAÇÃO DE OFERTAS

ASSINATURA

Promocionalmente
R\$ 19,90/mês linha

* O preço de R\$26,90 estará disponível somente para Incremento

Escolha o seu smartphone



Modelos comercializados à
preço cheio em **24 vezes ou
à vista** (vide tabela vigente)

E para atender necessidades específicas do seu cliente, ofereça demais serviços:



**SMS individual ou
compartilhado**



Pacote Internet
Navegar na Internet,
download de arquivos,
envio de e-mails, etc.



**Controle chamadas
e serviços** dos funcionários
da sua empresa com
o GESTOR ONLINE

Condições gerais

1. Aparelhos

Somente à preço cheio (preço base)

2. Trade IN

Oferta não elegível a Trade In

3. Contratação Mínima:

- Contratação mínima inicial de 2 linhas.

4. Informações Adicionais

- Possui 10.000 minutos para chamadas intra-rede local e longa distância nacional usando o CSP 21.
- Tarifa VC1 R\$0,69 flat para chamadas excedentes a franquia.
- Tarifa LDN: Plano 11 da Embratel.
- Oferta não simulada

5. Elegibilidade

- Novo Cliente, Renovação Total, Renovação Total + Incremento de Linhas, Incremento de clientes que possui apenas Plano de Dados ou Plano Pronto, Transferência de Titularidade (cedente com contrato expirado) e Incremento de cliente que possui Promoção Claro Flex)

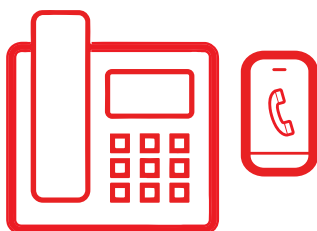
6. Validade

Oferta válida somente para contratos com 24 meses;



PLANO PRONTO LINHA ECONÔMICA

Para empresas com grande quantidade de **chamadas de telefone fixo para celulares**



Uma linha da Claro é conectada ao PABX da empresa e as ligações p/ celulares Claro e fixo serão com tarifas reduzidas.

Este plano possui como principal benefício, **ligações locais para celulares Claro com custo reduzido.**

Assinatura

ESTADO	VALOR
SP/MG/PR/SC	R\$ 40,00
RJ/ES/RS/DF/AC/TO/BA/SE/PE/ PI/AL/CE/RN/PB/AP/PA/AM/RR/MA	R\$ 35,00
MS/GO	R\$ 37,07
MT	R\$ 37,64
RO	R\$ 40,70

Condições gerais

1. Aparelhos

- Neste plano somente poderá ser adquirido chip.

2. Trade in

- Oferta não elegível a Trade In.

3. Contratação mínima

- Para cada linha, deverá ser contratado ou ter na base no mínimo 50 linhas do Plano Sob Medida (válido para todos os canais).

4. Informações Adicionais:

- Não é permitida a venda de módulo p/ este plano.
- Oferta não simulada

5. Elegibilidade

- Novo Cliente, Renovação Total, Renovação Total + Incremento de Linhas, Transferência de Titularidade (cedente com contrato expirado) e Incremento de linhas.

6. Validade da oferta

- Oferta válida somente para contratos com 24 meses;



PLANO PRONTO LINHA ECONÔMICA

Para empresas com **grande quantidade de chamadas de telefone fixo para celulares**



TARIFAS

- Tarifa LDN: Plano 16 da Embratel.
- Tarifa VC1 (local):

Tarifa VC1 Intra Rede

SP/ES/SC	RJ/MT	MG	PR	RS	DF/AC/TO	MS/GO
R\$ 0,25	R\$ 0,27	R\$ 0,25	R\$ 0,25	R\$ 0,24	R\$ 0,25	R\$ 0,26
RO	BA/SE	PE	PI/AP	AL/CE/RN	PB	PA/RR/AM/MA
R\$ 0,29	R\$ 0,25	R\$ 0,26	R\$ 0,25	R\$ 0,25	R\$ 0,27	R\$ 0,25

Tarifa VC1 Móvel

SP/ES/SC	RJ/MT	MG/RS	PR	DF/AC/TO	MS/GO	RO
R\$ 0,65	R\$ 0,70	R\$ 0,65	R\$ 0,69	R\$ 0,65	R\$ 0,69	R\$ 0,76
BA/SE	PE	PI/AP	AL/CE	RN	PB	PA/RR/AM/MA
R\$ 0,67	R\$ 0,68	R\$ 0,65	R\$ 0,67	R\$ 0,67	R\$ 0,70	R\$ 0,65

Tarifa VC1 Fixo

SP/ES/SC	RJ/MT	MG/RS	PR	DF/AC/TO	MS/GO	RO
R\$ 0,56	R\$ 0,60	R\$ 0,55	R\$ 0,57	R\$ 0,56	R\$ 0,59	R\$ 0,65
BA/SE	PE	PI/AP	AL/CE	RN	PB	PA/RR/AM/MA
R\$ 0,57	R\$ 0,58	R\$ 0,56	R\$ 0,57	R\$ 0,57	R\$ 0,60	R\$ 0,56



TARIFAS

O valor das tarifas para realizar ligações **variam de acordo com o tipo de chamada**. As chamadas são classificadas como VC1, VC2 e VC3. Para as chamadas VC2 e VC3 os clientes Claro contam com as Tarifas LDN (Longa Distância Nacional) e tem um custo diferenciado de acordo com o plano. Veja a seguir em Tipos de Chamadas/Tarifas e o que corresponde cada uma.



TIPOS CHAMADAS

VC1*



Ligação local

Quando é para o **mesmo DDD**.

- VC1 IR - Intra Rede (toda rede claro)
- VC1 M - Móvel para outras operadoras
- VC1 Fixo - Fixo

* O valor do VC1 é de acordo com a promoção contratada.

VC2



Ligação Interurbano Regional

Quando é para DDD diferente, porém **o 1º número do DDD é o mesmo**.

- VC2 IR - Intra Rede (toda rede claro)
- VC2 M - Móvel para outras operadoras
- VC2 Fixo - Fixo

VC3



Ligação Interurbano Nacional (LDN)

Quando é para **DDD diferente**.

- VC3 IR - Intra Rede
- VC3 M - Móvel para outras operadoras
- VC3 Fixo - Fixo

DSL2



Interurbano Recebido em Viagem

A chamada recebida quando **fora de seu DDD**.

A tarifação das chamadas de Longa Distância Nacional é realizada de acordo com a Tabela da Embratel e varia conforme o estado (consulte as páginas 28 e 29 para saber os valores que correspondem cada plano).

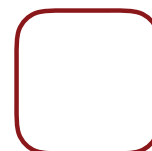


TARIFAS VC2/VC3

A tarifação das chamadas de Longa Distância Nacional (LDN) é realizada de acordo com a tabela da Embratel, que varia conforme o estado. Cada promoção tem uma LDN específica, veja abaixo:



A Claro S/A, incorporadora da Embratel S.A, informa aos seus clientes os novos valores máximos homologados e promocionais do Plano Alternativo de Serviço - PAS 168 LD na modalidade Longa Distância Nacional, para chamadas originadas em terminais móveis Pós-pagos da Operadora de Serviço Móvel Pessoal Claro, nos territórios nacionais onde esta operadora atua, com vigência a partir da 00h do dia 06/12/2015, conforme tabelas abaixo:



		Preço Promocional com tributos						
		AC, ES, PI, RR, SC, SP	MT, MG	BA, DF	AP, GO, MA, MS, PR, TO	AL, AM, CE, PA, PE, PB, RN, RS, SE	RJ	RO
CORP 16	MÓVEL-FIXO HR	R\$ 1,07397	R\$ 1,10494	R\$ 1,12111	R\$ 1,13775	R\$ 1,15490	R\$ 1,19080	R\$ 1,24903
	MÓVEL-MÓVEL HR	R\$ 1,45984	R\$ 1,50194	R\$ 1,52392	R\$ 1,54654	R\$ 1,56985	R\$ 1,61864	R\$ 1,69779
	INTRA-REDE HR	R\$ 1,07397	R\$ 1,10494	R\$ 1,12111	R\$ 1,13775	R\$ 1,15490	R\$ 1,19080	R\$ 1,24903
	DSL-2 HR	R\$ 1,03149	R\$ 1,06124	R\$ 1,07676	R\$ 1,09275	R\$ 1,10922	R\$ 1,14369	R\$ 1,19962
		R\$ 1,41736	R\$ 1,45824	R\$ 1,47957	R\$ 1,50154	R\$ 1,52417	R\$ 1,57154	R\$ 1,64839
		R\$ 1,03149	R\$ 1,06124	R\$ 1,07676	R\$ 1,09275	R\$ 1,10922	R\$ 1,14369	R\$ 1,19962
		R\$ 1,03149	R\$ 1,06124	R\$ 1,07676	R\$ 1,09275	R\$ 1,10922	R\$ 1,14369	R\$ 1,19962
CORP 11	MÓVEL-FIXO HR	R\$ 0,87956	R\$ 0,90493	R\$ 0,91817	R\$ 0,93180	R\$ 0,94584	R\$ 0,97524	R\$ 1,02293
	MÓVEL-MÓVEL HR	R\$ 1,36337	R\$ 1,40269	R\$ 1,42321	R\$ 1,44435	R\$ 1,46611	R\$ 1,51168	R\$ 1,58560
	INTRA-REDE HR	R\$ 0,70920	R\$ 0,72966	R\$ 0,74033	R\$ 0,75132	R\$ 0,76265	R\$ 0,78635	R\$ 0,82480
	DSL-2 HR	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000
		R\$ 0,83859	R\$ 0,86278	R\$ 0,87540	R\$ 0,88840	R\$ 0,90179	R\$ 0,92982	R\$ 0,97528
		R\$ 1,32089	R\$ 1,35899	R\$ 1,37887	R\$ 1,39934	R\$ 1,42043	R\$ 1,46458	R\$ 1,53620
		R\$ 0,31983	R\$ 0,32905	R\$ 0,33386	R\$ 0,33882	R\$ 0,34393	R\$ 0,35462	R\$ 0,37196
CORP 36	MÓVEL-FIXO HR	R\$ 0,50954	R\$ 0,52423	R\$ 0,53190	R\$ 0,53980	R\$ 0,54794	R\$ 0,56497	R\$ 0,59259
	MÓVEL-MÓVEL HR	R\$ 0,91414	R\$ 0,94050	R\$ 0,95426	R\$ 0,96843	R\$ 0,98302	R\$ 1,01358	R\$ 1,06314
	INTRA-REDE HR	R\$ 0,18810	R\$ 0,19352	R\$ 0,19635	R\$ 0,19927	R\$ 0,20227	R\$ 0,20856	R\$ 0,21876
	DSL-2 HR	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000
		R\$ 0,50954	R\$ 0,52423	R\$ 0,53190	R\$ 0,53980	R\$ 0,54794	R\$ 0,56497	R\$ 0,59259
		R\$ 0,91414	R\$ 0,94050	R\$ 0,95426	R\$ 0,96843	R\$ 0,98302	R\$ 1,01358	R\$ 1,06314
		R\$ 0,18810	R\$ 0,19352	R\$ 0,19635	R\$ 0,19927	R\$ 0,20227	R\$ 0,20856	R\$ 0,21876
CORP 9	MÓVEL-FIXO HR	R\$ 0,70406	R\$ 0,72436	R\$ 0,73496	R\$ 0,74587	R\$ 0,75712	R\$ 0,78065	R\$ 0,81882
	MÓVEL-MÓVEL HR	R\$ 1,26690	R\$ 1,30344	R\$ 1,32251	R\$ 1,34215	R\$ 1,36238	R\$ 1,40472	R\$ 1,47341
	INTRA-REDE HR	R\$ 0,38109	R\$ 0,39208	R\$ 0,39782	R\$ 0,40372	R\$ 0,40981	R\$ 0,42254	R\$ 0,44321
	DSL-2 HR	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000
		R\$ 0,62483	R\$ 0,64285	R\$ 0,65226	R\$ 0,66194	R\$ 0,67192	R\$ 0,69280	R\$ 0,72668
		R\$ 1,22442	R\$ 1,25974	R\$ 1,27817	R\$ 1,29714	R\$ 1,31669	R\$ 1,35762	R\$ 1,42400
		R\$ 0,20030	R\$ 0,20608	R\$ 0,20910	R\$ 0,21220	R\$ 0,21540	R\$ 0,22209	R\$ 0,23295
CORP 28	MÓVEL-FIXO HR	R\$ 0,60075	R\$ 0,61808	R\$ 0,62712	R\$ 0,63643	R\$ 0,64602	R\$ 0,66610	R\$ 0,69867
	MÓVEL-MÓVEL HR	R\$ 1,11337	R\$ 1,14547	R\$ 1,16223	R\$ 1,17949	R\$ 1,19727	R\$ 1,23448	R\$ 1,29484
	INTRA-REDE HR	R\$ 0,29295	R\$ 0,30139	R\$ 0,30580	R\$ 0,31034	R\$ 0,31502	R\$ 0,32481	R\$ 0,34070
	DSL-2 HR	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000
		R\$ 0,42863	R\$ 0,44099	R\$ 0,44744	R\$ 0,45409	R\$ 0,46093	R\$ 0,47526	R\$ 0,49850
		R\$ 0,95252	R\$ 0,98000	R\$ 0,99433	R\$ 1,00910	R\$ 1,02431	R\$ 1,05614	R\$ 1,10779
		R\$ 0,12081	R\$ 0,12429	R\$ 0,12611	R\$ 0,12798	R\$ 0,12991	R\$ 0,13395	R\$ 0,14050

HN: Horário normal (07:00 as 23:59:59h)

HR: Horário reduzido (00:00:00 as 06:59:59hs)

LDN 11: Claro Flex, Claro Fácil Empresa, Top Regional, Top Regional Especial e Claro Mais.

LDN 16: Plano Linha Econômica

LDN 36, LDN 11, LDN 09 e LDN 28: Super Top Regional



TARIFAS LDI

Plano Básico de tarifação para chamadas de Longa Distância Internacional (LDI):



GRUPOS DE TARIFICAÇÃO	TARIFAS EM R\$ POR MINUTO													
	SEM TRIBUTOS		COM TRIBUTOS											
			AP, GO, MS, PR, RJ, TO		MA, MT, MG		BA, DF		AL, AM, CE, PA, PB, PE, RN, RS, SE		RO		AC, ES, PI, RR, SC, SP	
	NOR	RED	NOR	RED	NOR	RED	NOR	RED	NOR	RED	NOR	RED	NOR	RED
Grupo I: ARGENTINA, CHILE, PARAGUAI E URUGUAI	0,9754	0,88094	1,4482	1,308	1,4064	1,2702	1,427	1,2888	1,47	1,3277	1,5898	1,4359	1,367	1,2346
Grupo II: ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA (Inclusive Havaí)	0,66	0,56554	0,9799	0,8397	0,9516	0,8154	0,9656	0,8274	0,9947	0,8523	1,0757	0,9218	0,925	0,7926
Grupo III: Canadá e DEMAIS PAÍSES DAS AMÉRICAS E ANTILHAS	1,42	1,32554	2,1083	1,9681	2,0475	1,9113	2,0775	1,9393	2,1401	1,9977	2,3145	2,1606	1,9901	1,8577
Grupo IV: PORTUGAL (Inclusive Açores e Ilha da Madeira)	1,14	1,04554	1,6926	1,5523	1,6438	1,5076	1,6678	1,5296	1,7181	1,5757	1,8581	1,7042	1,5977	1,4653
Grupo V: ALEMANHA, ANDORRA, AUSTRIA, BÉLGICA, DINAMARCA, ESPANHA, FINLÂNDIA, FRANÇA, HOLANDA, IRLÂNDIA, ITÁLIA, LIECHTENSTEIN, NORUEGA, REINO UNIDO, SUÉCIA, SUÍÇA	1,42	1,32554	2,1083	1,9681	2,0475	1,9113	2,0775	1,9393	2,1401	1,9977	2,3145	2,1606	1,9901	1,8577
Grupo VI: Demais Países da Europa e Oriente Médio	1,42	1,32554	2,1083	1,9681	2,0475	1,9113	2,0775	1,9393	2,1401	1,9977	2,3145	2,1606	1,9901	1,8577
Grupo VII: Japão e Austrália	1,42	1,32554	2,1083	1,9681	2,0475	1,9113	2,0775	1,9393	2,1401	1,9977	2,3145	2,1606	1,9901	1,8577
Grupo VIII: Países da ÁFRICA	1,42	1,32554	2,1083	1,9681	2,0475	1,9113	2,0775	1,9393	2,1401	1,9977	2,3145	2,1606	1,9901	1,8577
Grupo IX : DEMAIS PAÍSES DA ÁSIA, OCEANIA E ILHAS DO PACÍFICO (Exceto Havaí)	1,42	1,32554	2,1083	1,9681	2,0475	1,9113	2,0775	1,9393	2,1401	1,9977	2,3145	2,1606	1,9901	1,8577

Horários de tarifação para Longa Distância Internacional Pós Pago

Dias e Horários de Tarifação

	DIAS	NOR (Normal)	RED (Reduzidos)
GRUPO DE PAÍSES : I, II, III, IV, V, VI, VIII	Segunda a Sábado	5h às 19h59min59s	0h até 4h59min59s e 20h Às 23h59min59s
	Domingos e Feriados Nacionais	-	0h às 23h59min59s
GRUPO DE PAÍSES : VII e IX	Segunda a Sábado	6h às 12h59min59s e 17h até 0h59min59s	1h até 5h59min59s e 13h Às 16h59min59s
	Domingos e Feriados Nacionais	-	0h às 23h59min59s

CRITÉRIO DE COBRANÇA E TARIFICAÇÃO

Chamadas origem Móvel

- Tarifação mínima: 30 (trinta) segundos; -
- Unidade de tarifação: a cada 6 (seis) segundos;

Para consultar demais planos ou ligações do exterior para o Brasil, acessar www.fazum21.com.br na opção "Planos de Serviço em Vigor"



OFERTAS DE DADOS





CLARO INTERNET

Navegue com 4GMAX, o 4G mais rápido do Brasil.



PLANO

MENSALIDADES

500 MEGA



R\$ **32**,⁹⁰
/MÊS

1 GIGA



R\$ **44**,⁹⁰
/MÊS

2 GIGA



R\$ **47**,⁹⁰
/MÊS

3 GIGA



R\$ **49**,⁹⁰
/MÊS

5 GIGA



R\$ **51**,⁹⁰
/MÊS

10 GIGA



R\$ **76**,⁹⁰
/MÊS

GANHE
O DOBRO
DE INTERNET
A PARTIR DE
3 GB



TABLET



NOTEBOOK
(VIA MODEM)



CLARO INTERNET WI-FI

Seus clientes sempre conectados dentro da empresa



PLANOS

MENSALIDADES

4 GB

.....

R\$

47^{,90}
/MÊS

.....

Bônus

+ 5 GB

6 GB

.....

R\$

57^{,90}
/MÊS

.....

Bônus

+ 10 GB

12 GB

.....

R\$

77^{,90}
/MÊS

.....

Bônus

+ 20 GB

20 GB

.....

R\$

94^{,90}
/MÊS

.....

Bônus

+ 20 GB



M2M

Planos de dados para estabelecer comunicação entre máquinas com o objetivo de monitorar e controlar determinadas atividades.



Nossos planos de M2M permitem que essa comunicação ocorra em tempo real, sem fio e com a confiabilidade da rede Claro. Confira algumas de suas aplicações:



POS (Points of Sale) nas transações em máquinas de cartão de crédito/débito



MEDIÇÃO de estoque e de problemas operacionais e máquinas dispensadoras (vending machines) aos seus operadores



MEDIÇÃO de consumo de energia elétrica, água e gás: detecta vazamentos, diminuição de leitura manual, entre outros problemas



Gestão de frotas / Rastreamento veicular

PLANOS EXCLUSIVOS

Franquias fixas e individuais, ao atingir a franquia contratada, a linha é automaticamente bloqueada, sem cobrança de excedente, garantindo segurança e controle de custos.

Plano M2M Individual Controlado

Franquia	2 MB	5 MB	10 MB	20 MB	50 MB	100 MB
Mensalidade	R\$ 6,90	R\$ 7,90	R\$ 8,50	R\$ 8,90	R\$ 14,90	R\$ 19,90

Condições gerais

- SIM CARD (EXCLUSIVO): Parcelado em 24x (não é vendido com aparelho) – Sim Card vendido a R\$ 1.
- CONTRATAÇÃO MÍNIMA INICIAL: 5 linhas por franquia
- INFORMAÇÕES ADICIONAIS:
 - ✓ Com simulador
 - ✓ Plano para tráfego de dados (M2M)
 - ✓ Voz e SMS são bloqueados. Os serviços são liberados via atendimento (1052) e tarifados de forma avulsa: voz (R\$ 0,49/minuto local) e SMS (R\$ 0,39).
- Não é permitida a venda de pacote de SMS para os planos de M2M.
- Duas APN específicas: g.claro.com.br e generica.claro.com.br
- VALIDADE: Oferta válida para contratos de 24 meses*
- TRADE IN: Não elegível a Trade In







PACOTES E MÓDULOS

Para utilizar melhor nossos serviços temos Pacotes e Módulos que garantem melhor custo benefício com sua contratação.



PACOTE | INTERNET

Acesso ilimitado à internet de forma prática e em alta velocidade com o 4G Max tudo através do smartphone. A Claro tem a internet 4G mais rápida do Brasil. Franquias de 100 MB até 10 GB para sua empresa usar conforme sua necessidade.

DESCRIÇÃO	FRANQUIA	VELOCIDADE	REDUÇÃO DE VELOCIDADE ATÉ	VALOR PROMOCIONAL
Pacote de Internet 100MB	100MB	 	128 kbps	R\$ 14,90
Pacote de Internet 300MB	300MB	 	128 kbps	R\$ 24,90
Pacote de Internet 500MB	500MB	 	128 kbps	R\$ 32,90
Pacote de Internet 1GB 	1GB	 	128 kbps	R\$ 47,90
Pacote de Internet 2GB 	2GB	 	128 kbps	R\$ 52,90
Pacote de Internet 3GB 	3GB	 	128 kbps	R\$ 54,90
Pacote de Internet 5GB 	5GB	 	128 kbps	R\$ 64,90
Pacote de Internet 10GB 	10GB	 	128 kbps	R\$ 89,90

- Cliente da base que já tem o pacote de internet não é elegível e também não é possível alterar o pacote.
 - Após usar 100% da franquia, o cliente tem a velocidade reduzida, mas continua com WhatsApp à vontade .
 - Não estão incluídos acessos ou visualização a conteúdos externos ao WhatsApp e nem chamadas de voz (VOIP).
 - Válido para todas as promoções , para pacotes NOVOS e RENOVAÇÃO TOTAL – não vale para upgrade.
- OBS: para o cliente ter direito, os pacotes ativados no sistema precisam ter a nomenclatura TURBO.



MÓDULO TARIFA ZERO

Fale à vontade com todas as linhas da mesma empresa, com todos os celulares Claro ou para qualquer destino (locais, interurbanos e fixos).



TARIFA ZERO INTRA-GRUPO VC1	TARIFA ZERO INTRA-REDE VC1	CLARO DDD NACIONAL
2.000 min. IG	2.000 min. IR	Ilimitado ¹ VC1IR + VC2IR + VC3IR
Preço Promocional Top Regional R\$ 4,00	Preço Promocional Top Regional R\$ 4,00	Preço Promocional Top Regional R\$ 29,90 R\$ 19,90(Promocional)
Módulo que permite chamadas locais IG , para outros celulares da sua empresa (mesmo CNPJ/Cliente), a custo zero	Módulo que permite chamadas locais IR , para outros celulares Claro, a custo zero.	Módulo que permite chamadas locais e interurbanas IR , para outros celulares Claro, a custo zero.

PACOTES DE LONGA DISTÂNCIA – INDIVIDUAL

TARIFA ZERO 21 DE LD INTRA-GRUPO	TARIFA ZERO 21 DE LD INTRA-REDE + FIXO	TARIFA ZERO 21 DE LD NACIONAL (QUALQUER DESTINO)
30 minutos R\$ 4,00 50 minutos R\$ 5,00 100 minutos R\$ 8,00	30 minutos R\$ 15,00 50 minutos R\$ 21,00 100 minutos R\$ 36,00	30 minutos R\$ 19,90 50 minutos R\$ 29,99 100 minutos R\$ 39,99 250 minutos R\$ 59,99 500 minutos R\$ 99,99
Módulo que permite chamadas interurbanas (VC2 IG e VC3 IG), para outros celulares da sua empresa (mesmo CNPJ/Cliente), a custo zero.	O Módulo permite chamadas interurbanas para outros celulares da rede Claro (VC2IR e VC3IR) e chamadas para qualquer telefone fixo a custo zero.	O Módulo permite chamadas interurbanas para outros celulares da rede Claro, para terminais fixos, e para móveis de outras operadoras (VC2 e VC3 para qualquer destino), a custo zero.

PACOTES DE LONGA DISTÂNCIA – COMPARTILHADO

TARIFA ZERO 21 DE LD NACIONAL (QUALQUER DESTINO)	
500 minutos	R\$ 199,99
1.000 minutos	R\$ 249,99
5.000 minutos	R\$ 999,99
O Módulo permite chamadas interurbanas para outros celulares da rede Claro, para terminais fixos, e para móveis de outras operadoras (VC2 e VC3 para qualquer destino), a custo zero.	

Condições gerais

Os pacotes Tarifa Zero 21 de LD (Longa Distância) são válidos somente para ligações com a utilização do CSP 21.



MÓDULO | CLARO TEM

O **CLARO TEM** permite que sua empresa passe a gerenciar as despesas e processos de telefonia de forma ágil, prática e menos burocrática. Eliminando controles manuais e custos desnecessários.



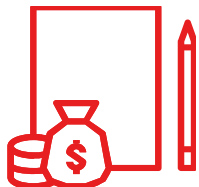
BENEFÍCIOS:



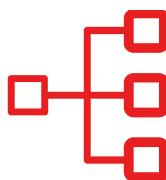
Gestão de documentos



Integração de protocolos



Gestão financeira



Perfis de acesso



Consulta e análise

Por apenas: R\$ 4,99 Por linha por mês

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- O cliente será contatado para usar a ferramenta.
- O cliente deverá passar para o parceiro o login e senha do Conta Online.
- O cliente receberá o e-mail de welcome com o link de acesso: clarotem.LCGITsystems.com.br



**CLIENTE DEVE TER ACESSO
AO CONTA ONLINE GRÁTIS.**



MÓDULO | GESTOR ONLINE

O Gestor Online é uma ferramenta que permite ao administrador da conta efetuar a **gestão e o controle dos celulares da empresa** através do site Claro.



GESTOR ONLINE

Permite a GESTÃO e CONTROLE dos celulares dos funcionários do cliente, com gerenciamento pela homepage da Claro. A empresa define quais linhas ela autoriza a utilização e quais são bloqueadas ou cobradas na conta particular do funcionário.

- ✓ Perfis de uso específicos
- ✓ Para as Promoções de Voz (Claro Fácil Empresa, Claro Flex 23,25 e 28 e Top Regional) e Plano Pronto
- ✓ (Promoção Claro Mais).
- ✓ O uso para cada tipo de ligação (local, longa distancia, nacional ou internacional)
- ✓ Dias e horários que o funcionário usará a linha



Definir os tipos de ligações para cada perfil de funcionário: local para fixo, móvel, para celulares Claro e de longa distância nacional/internacional;



Definir os dias e horários em que os funcionários poderão utilizar as linhas. Dessa forma, problemas e processos trabalhistas são evitados;



Estabelecer um limite de minutos a serem usados, por tipo de ligação, por linha, por departamento e por custo;



Determinar para quais linhas deseja liberar (whitelist) ou bloquear ligações (blacklist);



Estabelecer uma quantidade limite para envio de torpedos e uso de dados;



Facilitar a comunicação com ramais entre os celulares da empresa para uma discagem abreviada e mais rápida;



Acesso em claro.com.br/empresas com login e senha.

Por apenas: R\$ 4,90 Por linha Por mês



MÓDULO CONTA ONLINE

Acompanhe sua conta onde e quando quiser. Com a **CONTA ONLINE**, você controla processos com praticidade.



CONTA ONLINE

A Conta Online é um serviço que ajudará o cliente a GERENCIAR SEUS GASTOS de forma eficaz, por meio da homepage da Claro. Com o Conta Online, o cliente poderá acessar as informações detalhadas das contas ONDE e quiser de forma mais sustentável, sem fatura impressa nem desperdício de papel.



Visualizar as contas referentes aos 3 últimos vencimentos;



Consultar o histórico dos pagamentos realizados e as chamadas efetuadas;



Conferir todas as chamadas que foram realizadas e não foram faturadas;



Criar usuários para os demais funcionários, com perfis de acesso restrito;



Visualizar o consumo e gastos de cada linha, de forma rápida e prática, e acessar gráficos com comparativos de consumo;



Opção de consultar a conta totalmente on-line (integral) ou receber somente o resumo das conta via correio (parcial);



Fazer download da conta e imprimir só as vias que desejar;



Acesso em claro.com.br/empresas com login e senha.

Inteiramente **GRÁTIS**





MÓDULOS

MODULO PACOTES DE TORPEDO A VONTADE



PACOTE DE
TORPEDOS
PARA QUALQUER
CELULAR CLARO.

POR
APENAS: R\$ **14**,90



PACOTE DE
TORPEDOS
PARA QUALQUER
OPERADORA.

POR
APENAS: R\$ **24**,90

MODULO TARIFA ZERO SMS INTRA-GRUPO

FRANQUIA	PROMOÇÃO	ASSINATURA MENSAL	VALOR EXCEDENTE
Pacote Individual de 2.000 SMS Intra-Grupo/Linha	Top Regional	R\$ 4,00 R\$ 3,20 R\$ 3,00	R\$ 0,39



PACOTES TORPEDO

Contratando os pacotes de torpedo, o cliente tem mais economia em relação ao envio de Torpedo sem nenhum pacote.



PACOTE INDIVIDUAL	ASSINATURA NACIONAL	ASSINATURA MA	ASSINATURA RJ	VALOR UNITÁRIO	OBSERVAÇÕES
20 Torpedos	R\$ 3,90	R\$4,02	R\$4,02	R\$ 0,20	<ul style="list-style-type: none">Sem rollover da franquia não utilizada;Não válidos em Roaming Internacional, para operadoras internacionais, para números especiais, para serviços promocionais, concursos e enviados para e-mails.SMS Excedente: R\$ 0,39Para Claro Total considerar a coluna "Assinatura Nacional"
50 Torpedos	R\$ 6,90	R\$7,10	R\$7,11	R\$ 0,14	
100 Torpedos	R\$ 10,90	R\$11,22	R\$11,24	R\$ 0,11	
200 Torpedos	R\$ 14,90	R\$15,34	R\$15,36	R\$ 0,07	
300 Torpedos	R\$ 20,90	R\$21,52	R\$21,55	R\$ 0,07	
500 Torpedos	R\$ 32,90	R\$33,88	R\$33,92	R\$ 0,07	
1.000 Torpedos	R\$ 59,90	R\$61,68	R\$61,76	R\$ 0,06	
2.000 Torpedos	R\$ 109,90	R\$109,90	R\$113,32	R\$ 0,05	

PACOTE COMPARTILHADO	ASSINATURA MENSAL	VALOR UNITÁRIO	VALOR EXCEDENTE	OBSERVAÇÕES
Pacote 500 Torpedos	R\$ 69,90	R\$ 0,14	R\$0,39	<ul style="list-style-type: none">Os Pacotes são de uso compartilhado entre todas as linhas de uma fatura corporativa.Os Pacotes Compartilhados são incompatíveis com os Pacotes de Torpedos individuais (nível assinante).Torpedos para envio para qualquer celular, sem rollover
Pacote 1.000 Torpedos	R\$ 129,90	R\$ 0,13		
Pacote 3.000 Torpedos	R\$ 379,00	R\$ 0,13		
Pacote 5.000 Torpedos	R\$ 590,00	R\$ 0,12		
Pacote 8.000 Torpedos	R\$ 890,00	R\$ 0,11		
Pacote 10.000 Torpedos	R\$ 990,00	R\$ 0,10		
Pacote 30.000 Torpedos	R\$ 2.690,00	R\$ 0,09		
Pacote 50.000 Torpedos	R\$ 3.990,00	R\$ 0,08		
Pacote 80.000 Torpedos	R\$ 5.590,00	R\$ 0,07		
Pacote 100.000 Torpedos	R\$ 5.990,00	R\$ 0,06		



ROAMING INTERNACIONAL

Válido apenas para clientes que tiverem solicitado a liberação do Serviço de Roaming Internacional e aparelho/modem compatível com o serviço. Para liberar o serviço de dados no exterior, os clientes devem ligar gratuitamente Para *468 (canal exclusivo de atendimento de Roaming Internacional) antes de viajar.



O cliente tem a opção de contratar o Pacote de Roaming ou utilizar a Tarifa Diária.

PACOTES DE ROAMING VOZ

Com pacotes de Roaming Internacional o cliente economiza até 90% em relação a tarifa avulsa.

FRANQUIA	AMÉRICAS	25 min	50 min	100 min	200 min	300 min	500 min
Valor		R\$ 44,90	R\$ 64,90	R\$ 94,90	R\$ 184,90	R\$ 274,90	R\$ 454,90
Valor por min		R\$ 1,80	R\$ 1,30	R\$ 0,95	R\$ 0,92	R\$ 0,92	R\$ 0,91

FRANQUIA	MUNDO	25 min	50 min	100 min	200 min	300 min	500 min
Valor		R\$ 79,90	R\$ 129,90	R\$ 249,90	R\$ 399,90	R\$ 519,90	R\$ 799,90
Valor por min		R\$ 3,20	R\$ 2,60	R\$ 2,50	R\$ 2,00	R\$ 1,73	R\$ 1,60

COMUNIDADE DAS AMÉRICAS

Plano de Voz para clientes que costumam viajar com frequência para países do grupo América Móvil, Estados Unidos e Canadá.

O período de contratação deverá ser de no mínimo 12 meses.

Por apenas

R\$ 19,90/mês linha

VALOR DO MINUTO POR CHAMADA

Chamada para o Brasil	R\$ 0,79
Chamada Local/Nacional	R\$ 0,79
Chamada Internacional para países América Móvil, Estados Unidos e Canadá	R\$ 0,79
Chamada Internacional para outros destinos	R\$ 2,99
Chamada Recebida/Operadora visitada*	R\$ 0,79

TARIFAS DE VOZ AVULSA – Valores em Dólares

TIPO DE CHAMADA	GRUPO AMÉRICAS	GRUPO MUNDO
Chamada para o Brasil	US\$ 3,53	US\$ 5,04
Chamada Local/Nacional	US\$ 1,67	US\$ 2,01
Chamada Recebida/Operadora visitada*	US\$ 1,67	US\$ 2,01
Chamada Internacional	US\$ 5,61	US\$ 5,61
Torpedo enviado no Exterior	US\$ 0,60	US\$ 0,60
Torpedo recebido no Exterior	Gratuito	Gratuito

As tarifas avulsas são sempre cobradas quando o cliente viaja com o Roaming Internacional habilitado, não contrata pacotes ou o plano e utiliza seu celular no exterior.



ROAMING INTERNACIONAL

Válido apenas para clientes que tiverem solicitado a liberação do Serviço de Roaming Internacional e aparelho/modem compatível com o serviço. Para liberar o serviço de dados no exterior, os clientes devem ligar gratuitamente Para *468 (canal exclusivo de atendimento de Roaming Internacional) antes de viajar.



O cliente tem a opção de contratar o Pacote de Roaming ou utilizar a Tarifa Diária.

PACOTES DE ROAMING DADOS

FRANQUIA	AMÉRICAS	BBM (BLACKBERRY) ILIMITADO	100 MB	500 MB	1 GB	3 GB	5 GB
Valor		R\$ 19,90	R\$ 129,90	R\$ 299,90	R\$ 399,90	R\$ 1.119,90	R\$ 1.699,90
Valor por MB		-	R\$ 1,30	R\$ 0,60	R\$ 0,39	R\$ 0,36	R\$ 0,33

FRANQUIA	MUNDO	BBM (BLACKBERRY) ILIMITADO	40 MB	100 MB	500 MB	1 GB	3 GB	5 GB
Valor		R\$ 49,90	R\$ 119,90	R\$ 289,90	R\$ 999,90	R\$ 1.499,90	R\$ 2.899,90	R\$ 3.899,90
Valor por MB		-	R\$ 3,00	R\$ 2,90	R\$ 2,00	R\$ 1,46	R\$ 0,94	R\$ 0,68

TARIFAS DIÁRIA

- Durante 24 horas, o cliente poderá navegar de forma ilimitada no exterior, pagando as tarifas da tabela abaixo, dependendo do país visitado.
- A diária de dados começa a contar a partir da primeira hora, minuto e segundo de conexão. Ao atingir a franquia diária de acordo com o país visitado (vide tabela abaixo), haverá redução automática de velocidade para 32 Kbps (kbytes por segundo). Se o cliente usar dados além dessas 24 horas, automaticamente começa a contagem de uma nova diária. O controle da navegação e redução de velocidade serão feitos pelo PCRF.
- Solução para quem viaja ocasionalmente para o exterior, fica no máximo uma semana, quer saber antecipadamente o quanto vai gastar e usa seu aparelho na maioria das vezes para ler e responder e-mails.

GRUPO	TARIFA/DIA	FRANQUIA/DIA
Grupo Américas (países do grupo América Móvil (*) + EUA e Canadá)	R\$ 29,90	50 MB
Grupo Europa (Albânia, Alemanha, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Itália, Letônia, Lituânia, Malta, Noruega, Portugal, Reino Unido, República Tcheca, Romênia, Suécia, Suíça e Turquia)	R\$ 29,90	15 MB
Grupo Mundo (todos os demais países com os quais a Claro possui acordo de dados, exceto roaming em operadoras que prestam serviço em navios e aviões)	R\$ 79,90	5 MB



ROAMING INTERNACIONAL



GRUPOS DE PAÍSES

- **Países que fazem parte do grupo América Movil:** Argentina, Chile, Colômbia, Costa Rica, El Salvador, Equador, Guatemala, Honduras, México, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Porto Rico, República Dominicana e Uruguai.
- **Países que fazem parte do grupo Américas:** Estados Unidos, Canadá Argentina, Chile, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Porto Rico, República Dominicana, Uruguai, Colômbia, Equador e México. Todos os demais países pertencem ao grupo Mundo. Terminada a franquia do pacote, se não houver a contratação de um novo pacote, haverá a cobrança automática da tarifa avulsa. O uso de torpedos não está incluído nos pacotes. Torpedos recebidos não são cobrados.
- **Países que fazem parte do grupo Mundo:** todos demais países com os quais a Claro possui acordo de Roaming Internacional para dados. (exceto operadoras que prestam serviço em navios e aviões).

Informações adicionais:

- Quando uma chamada é recebida no exterior, além da cobrança da operadora visitada, o cliente também paga o Deslocamento Internacional Embratel, que é cobrado fora do pacote;
- O serviço é válido somente para os clientes Pós-Pago, pessoa física e jurídica;
- Estando com o roaming de dados liberado, ocorre a cobrança automática da diária, por isso, é importante antes de viajar solicitar a contratação de um pacote.
- Clientes que adquirirem pacotes de dados, ao consumirem 100% da franquia, serão cobrados automaticamente na diária de Internet



ROAMING INTERNACIONAL

Tarifas especiais somente para o plano **Claro Total**:



SERVIÇO DE ROAMING INTERNACIONAL

Tarifas simples e vantajosas para a utilização do serviço nos principais destinos do mundo. Um único valor para efetuar e receber chamadas e outro para acessar a Internet.

Grupo 1	
PLUG-IN CELULAR E SMARTPHONE	Valor*
Ligações (originadas ou recebidas)	R\$2,25 por minuto
Utilização de dados	R\$1,40 por Megabyte
Mensagens SMS**	US\$ 0,60 por mensagem

IMPORTANTE: Para o PME, o serviço de Roaming Internacional é bloqueado e se o cliente quiser utilizar o benefício, o administrador da conta deverá solicitar o desbloqueio via 1052.

*Valores com impostos

**Envio e recebimento de SMS no exterior é válido apenas utilizando as redes parceiras do Grupo América Móvil.

Países do Grupo 1: África do Sul, Costa do Marfim, Hong Kong, Peru, Albânia, Costa Rica, Hungria, Polônia, Alemanha, Croácia, Índia, Porto Rico, Argélia, Dinamarca, Irlanda, Portugal, Argentina, Egito, Israel, Reino Unido, Austrália, El Salvador, Itália, República Dominicana, Áustria, Equador, Japão, República Tcheca, Bélgica, Eslováquia, Jersey (Reino Unido), Romênia, Bielorrússia, Eslovênia, Letônia, Rússia, Bolívia, Espanha, Liechtenstein, Sérvia, Bósnia e Herzegovina, Estados Unidos, Lituânia, Singapura, Bulgária, Filipinas, Macedônia, Suécia, Camarões, Finlândia, Malta, Suíça, Canadá, França, México, Tailândia, Catar, Gana, Nicarágua, Taiwan, Cazaquistão, Grécia, Nigéria, Turquia, Chile, Guadalupe (França), Noruega, Ucrânia, China, Guatemala, Nova Zelândia, Uruguai, Colômbia, Holanda, Panamá, Venezuela, Coreia do Sul, Honduras e Paraguai.

Grupo 2 – Demais países*	
PLUG-IN CELULAR E SMARTPHONE	Valor**
Ligações (originadas ou recebidas)	R\$ 11,90 por minuto
Utilização de dados	R\$ 52,90 por Megabyte
Mensagens SMS	US\$ 0,60 por mensagem

*Demais países que têm acordo de Roaming Internacional estabelecido com a Claro.



ROAMING INTERNACIONAL

Tarifas especiais somente para o plano Claro Total:



SERVIÇO DE LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL

Promocionalmente, para as linhas do Claro Total, serão cobradas as seguintes tarifas (preço flat nacional com impostos) de LDI através do uso do Código de Seleção de Prestadora (CSP) 21 da Embratel:

PAISES	Tarifa Flat Nacional com Impostos
Estados Unidos (inclusive Havaí e Alasca) Américas: Argentina, Bolívia, Canadá, Chile, Peru, México, Porto Rico, Venezuela, Colômbia, Paraguai, Uruguai e Panamá. Europa e Oceania: Alemanha, Austrália, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, França, Grécia, Holanda, Irlanda, Itália, Noruega, Portugal (inclusive Açores e Madeira), Reino Unido, Suécia, Suíça, Nova Zelândia, Polônia, Hungria, Rep. Tcheca e Rússia. Ásia e África: Japão, China, Coreia do Sul, Hong Kong, Cingapura, Israel e Índia.	Horário Normal: R\$0,65/min Horário Reduzido: R\$0,57/min
Grupo 2 Cuba	Horário Normal: R\$6,50/min Horário Reduzido: R\$6,42/min
Grupo 3 Demais Países	Horário Normal: R\$1,95/min Horário Reduzido: R\$1,85/min

Os horários para aplicação das tarifas Normal e Reduzido são:

Modulação Horária	Horário Normal	Horário Reduzido
Segunda a Sábado	07:00h às 20:59:59h	00:00h às 06:59:50h e 21:00h às 23:59:59h
Domingos e Feriados Nacionais	--	00:00h às 23:59:59h

IMPORTANTE: Para o PME, o SERVIÇO DE LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL é bloqueado e se o cliente quiser utilizar o benefício, o administrador da conta deverá solicitar o desbloqueio via 1052.



SERVIÇOS

A Claro disponibiliza serviços que já vem configurados, prontos para uso que facilitam no dia-a-dia.



CONTA ONLINE



- É um serviço inovador e gratuito que ajudará o cliente a gerenciar os gastos de forma eficaz, através da home page da Claro. Fácil e prático, o cliente terá acesso às informações detalhadas das contas telefônicas, antes mesmo de receber a fatura impressa.
- Como usar: acessar o Site da Claro (www.claro.com.br) > ClaroEmpresas > Serviços > Conta Online.
- Valor do serviço: **GRÁTIS**.

REUNIÃO EXPRESS



- Reunião Express é uma sala de reunião privada por telefone. Suporta grupos de até 30 pessoas e o cliente pode acessar desde qualquer telefone fixo ou celular do Brasil, a qualquer hora e em qualquer lugar, economizando em taxis, passagens aéreas e tempo.
- Como usar: Liga para um o número disponível de acordo com o estado, cadastra uma sala e uma senha, e das 07h às 21h pode realizar as reuniões. Saiba mais: www.claroideias.com.br/reuniaoexpress.
- Valor do serviço: Não existe taxa de adesão ao serviço. O custo de acesso ao Reunião Express é o mesmo de uma ligação normal para celular.

VÍDEO CHAMADA



- Com este serviço, além de ouvir, você também pode ver a pessoa com quem está falando durante as suas ligações.
- Como usar: É uma chamada de vídeo em tempo real, que pode ser feita de um celular para outro celular compatível, dentro da área de cobertura 3G da Claro, selecionando a opção de Vídeo chamada no aparelho
- Valor do serviço: **R\$ 0,60 o minuto**.



SERVIÇOS

SECRETÁRIA CLARO



- Quando o celular estiver desligado, fora da área de cobertura ou não pode atender a ligação, a **Secretária Claro** guarda o recado de voz para ser ouvido depois.
- Como usar: Ligando para *100 ou para o próprio número.
- Valor do serviço: O cliente não paga pelo serviço ou por recados recebidos, apenas a ligação para acessá-los que custa **R\$ 0,60/minuto**.

SIGA-ME

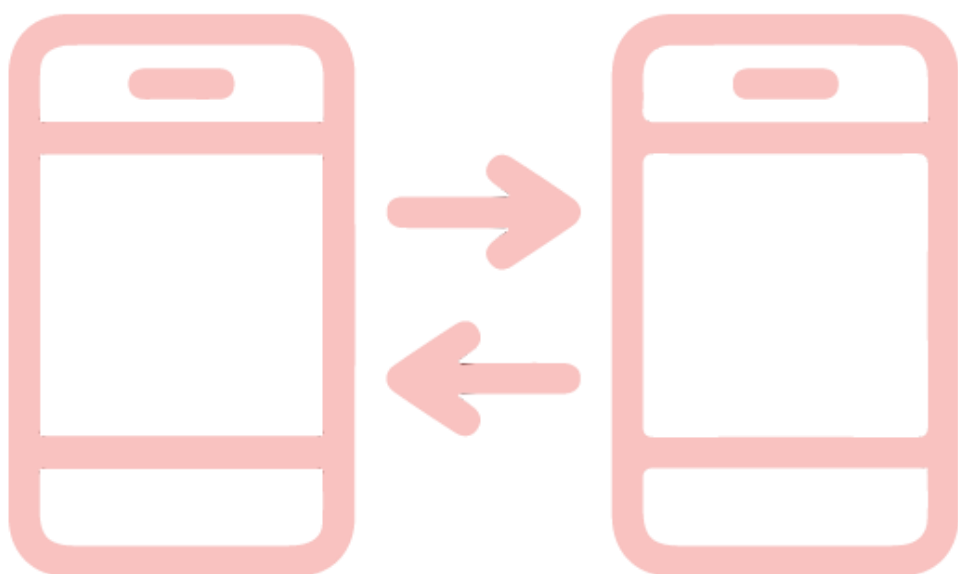


- Com o Siga-me você não deixa de receber ligações quando o seu celular estiver sem bateria ou quando esquecer seu celular em algum lugar.
- Como usar: Digitando apenas algumas teclas do celular, você pode transferir as chamadas recebidas em seu número para outro número de telefone celular ou fixo.
- Valor do serviço: **Não há custo de adesão ou mensalidade. Ao ativar o serviço o custo será o mesmo que uma chamada efetuada, seja ela local ou longa distância.**

USE O 21

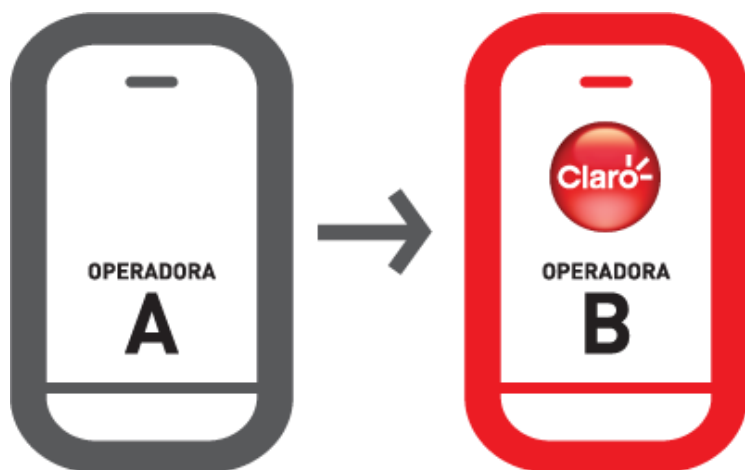


- Os clientes tem as tarifas mais baixas do mercado usando o 21.
- Basta cadastrar o 21 em todas as linhas e também bloquear no Gestor On-Line ligações DDD com outras operadoras.





PORTABILIDADE



CÓDIGO DAS OPERADORAS

CÓDIGO	OPERADORA
0312	CTBC
0314	Brasil Telecom (BRT)
0319	Unicel
0320	Vivo
0323	Telemig
0324	Amazônia
0331	Oi
0337	AEIOU
0341	Tim
0343	Sercomtel
0351	Nextel

O QUE É?

A portabilidade é uma regra que permite que um cliente mantenha o número do seu telefone mesmo que troque de operadora dentro do mesmo DDD e sendo PF > PF ou PJ > PJ.

VALIDADE DO BILHETE

O bilhete de portabilidade tem validade de 30 dias, porém, um reagendamento pode renovar este prazo. Portanto, se o bilhete tiver 29 dias desde a sua abertura e houver um reagendamento, o mesmo terá uma nova validade de mais 30 dias.

COMO OCORRE?

As datas da janela são escolhidas aleatoriamente de segunda a sexta (somente dias úteis), nos seguintes horários **08:00 / 12:00 / 16:00 / 20:00 / 22:00** Por um período de até 2 horas a linha pode ficar inativa. Se após o prazo de 24h a linha continuar inativa, o cliente deve entrar em contato com a Central de Atendimento para que a área técnica possa agir.

REGRAS

- Móvel para móvel
- Mesmo DDD
- Mesmo tipo de cliente (ou seja de PJ para PJ e PF para PF)
- Os dados cadastrados na doadora deverão ser exatamente os mesmos cadastrados na solicitação do bilhete
- Linhas canceladas não portam.

A PORTABILIDADE PODE SER NEGADA?

Sim. O processo de portabilidade deve seguir as regras definidas pela Anatel. Se a solicitação de portabilidade não estiver de acordo com estas regras, o pedido pode ser negado, tanto pela EA, quanto pela Operadora Doadora.

O QUE PODE OCASIONAR ERRO NA PORTABILIDADE?

- Divergência cadastral
- Linhas canceladas e/ou inativas na Doadora
- Operadora divergente
- Número indevido ou número PF nos pedidos